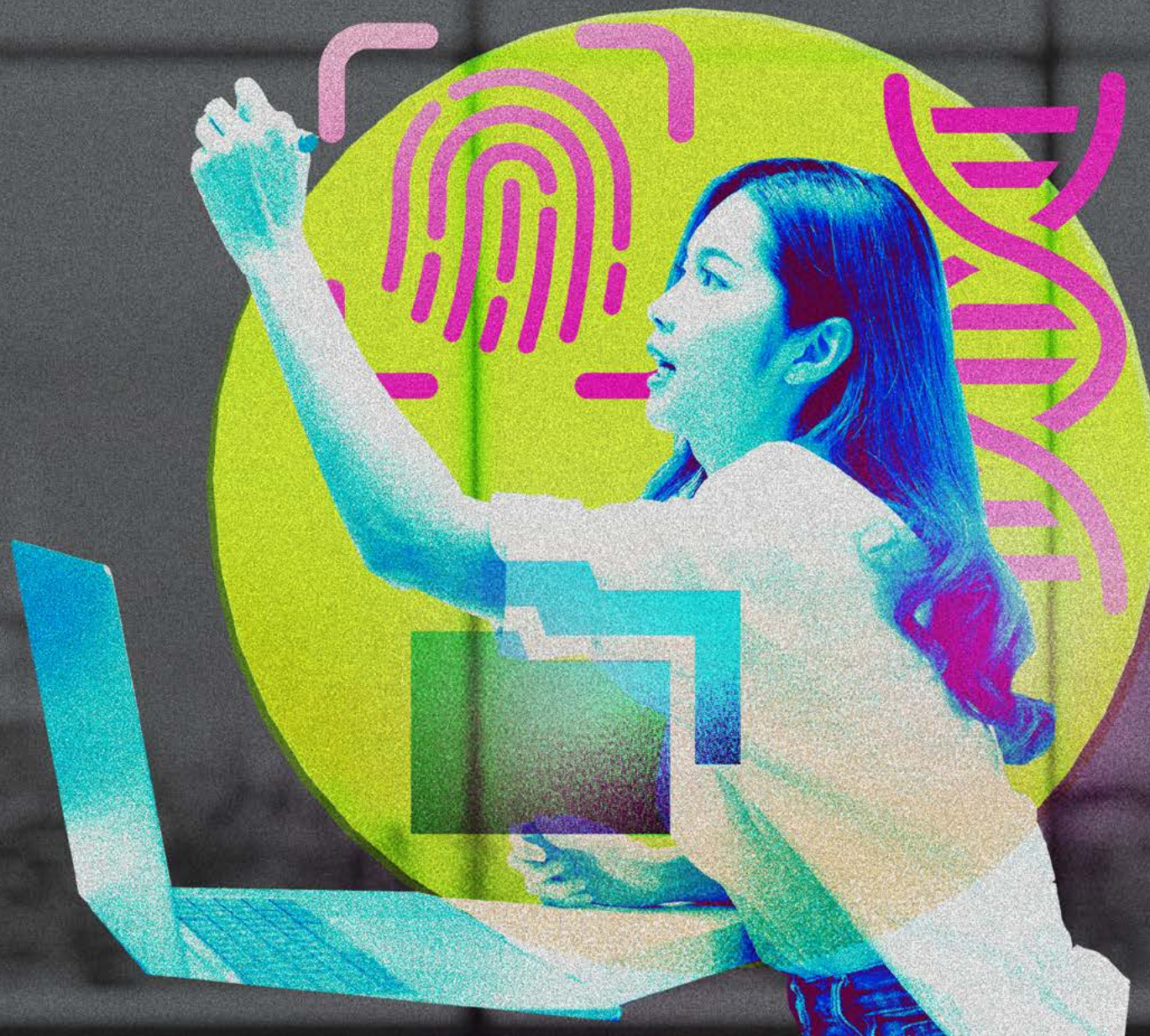


Deloitte.

勤業眾信

**Building
better futures**

2023年度影響力報告





創新未來的動脈



報告總覽

總裁的話

永續長的話

關於勤業眾信

關於此本報告

1

2

3

4

46



公司治理

誠信經營

風險管理

資訊安全與營運持續管理

6

7

10

11



卓越永續

環境保護

打造台灣永續商業環境

13

14

20



人才培育與社會貢獻

人才培育和發展

多元共融與平等

員工福利

發揮影響力

29

30

35

39

41

總裁的話

過去一年，全世界因新冠疫情趨緩回歸正常運轉，然而，頻傳的氣候災害事件不斷地提醒氣候變遷議題的重要性和急迫性，根據勤業眾信《2023 CxO永續調查報告》，近乎所有受訪者皆認為氣候變遷已對其企業產生負面影響，且有高達75%之受訪企業已提高永續投資，顯示企業採取永續行動已刻不容緩，唯有正視氣候危機與永續轉型議題並採取積極作為，才能妥善應對永續發展的挑戰。

隨著全球永續浪潮來襲，勤業眾信持續以成功實務服務經驗為基礎，研發各項數位創新科技工具，為台灣企業提供全方位的永續落地解方，並積極與產官學夥伴合作，透過舉辦論壇、研討會及出版物等多元管道，加速普及並賦能企業永續認知及能力，協助企業掌握國際永續最新趨勢與實務作法，助攻企業有效成功實踐永續轉型。

勤業眾信同時要求自身落實淨零，成立永續發展委員會，整合全體同仁力量共同實踐，透過減少差旅、數位化行政作業、採用可再生能源、採購節能產品等作為，並長期投入偏鄉學童教育和生活改善計畫，與Deloitte全球合力推動WorldClass 2030年影響全球一億人及WorldClimate 淨零 (Net zero) 藍圖。

此外，勤業眾信暨2021年攜手25家企業與台灣永續能源研究基金會成立「台灣淨零行動聯盟」，推動「台灣淨零排放倡議」後，更於今年取得「綠級」淨零標章，為台灣會計師服務行業首例。

最後，Deloitte Impact Report 自2010年起每年彙集Deloitte全球在永續各層面的努力與實踐，而勤業眾信身為台灣在地專業服務機構並秉持「卓越永續」的經營理念，亦自2021年起每兩年發表在地影響力報告，不僅希望與長期支持我們的企業及社會大眾分享勤業眾信落實企業社會責任與永續策略之成果，更由衷期許勤業眾信能以專業智識持續為台灣永續發展願景貢獻一份心力。

勤業眾信聯合會計師事務所 柯志賢 總裁

柯志賢



目錄



公司治理



卓越永續



人才培育
與
社會貢獻

永續長的話

近年來全球受到新冠疫情、世界經濟不確定性和地緣政治格局轉變等多方面影響，加劇商業環境快速變化，企業必須應對市場和供應鏈的調整，同時也須留意國際關係的重塑以及全球經濟產業的期望改變。自2023年起，歐盟碳邊境調整機制(CBAM)已進入過渡階段，全球企業無論是否進入歐盟市場，都受到直接或間接的衝擊與影響。而2023年的COP28也進行了《巴黎協定》以來的首次「全球盤點」，評估參與之各國的氣候行動是否足以實現所簽訂之目標。

由於人們對於不斷變革的日常生活期待改變，也放大了對環境永續發展、氣候變遷和社會不平等問題之關注，但面對如此複雜艱困的挑戰，卻也激發出人類令人難以置信的創造力、決心和韌性。勤業眾信身為產業界的一份子，除了致力於提供專業服務外，亦需肩負起回饋社會的責任，與企業、社會各界和政府合作，提供突破性的解決方案和服務。

2023年勤業眾信再次被評為最有價值的商業服務品牌和全球最佳工作職場之一，致力於協助企業應對最複雜的挑戰並引領他們踏上多元的轉型之旅，例如透過永續發展服務幫助及加速企業永續發展進程；同時，我們也持續實踐企業自身的永續作為，例如盤點各單位的碳排放、推動基於SBTi設立的

WorldClimate淨零排放目標，包括置換LED燈管、午休及夜間加班場域照明調整。此外，也利用對人工智慧、數據、雲端和網路的大膽數位化投資來提供創新和先進的技術解決方案，以逐步達到降低用電、用紙的減碳計畫。2023年勤業眾信亦獲得由行政院環境部頒發的「綠色採購績優單位」獎項，肯定我們主動實現綠色採購的表現。

關於人才方面，勤業眾信推動「Well-being人才政策」，致力落實ESG理念及人才培育。我們重新設計及調整事務所人才體驗過程，涵蓋實體和虛擬工作場所調整多元化、公平性和包容性策略，同時也確保事務所的全體員工擁有多元發展所需的支援、機會和兼容的文化。

勤業眾信由衷感謝每一位客戶、同仁與社會大眾的支持與陪伴，未來我們會持續努力，期望與社會各界攜手共創一個更加永續的未來。

勤業眾信聯合會計師事務所 姚勝雄 永續長

姚勝雄



目錄



公司治理



卓越永續



人才培育
與
社會貢獻

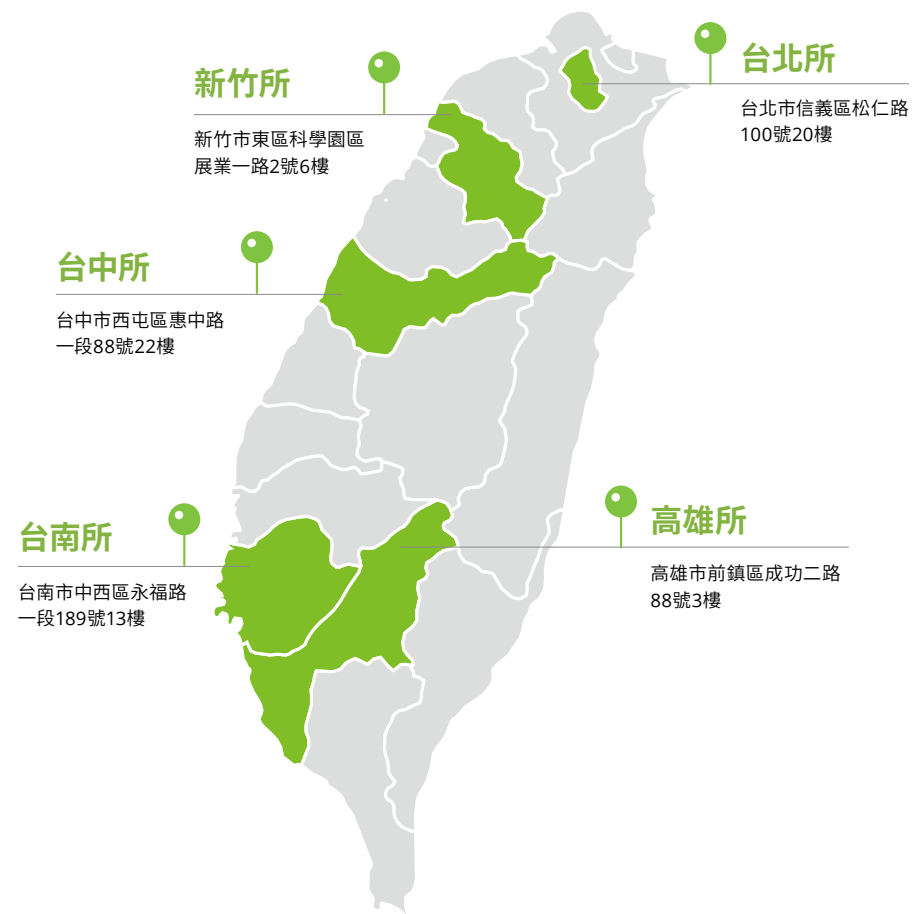
關於勤業眾信

勤業眾信聯合會計師事務所(簡稱勤業眾信)及其關聯機構為Deloitte Touche Tohmatsu Limited (Deloitte全球)在台灣之唯一成員，且為Deloitte Asia Pacific Limited (Deloitte亞太)之成員。勤業眾信以多元而深入的實務經驗為立基，秉持「成就典範」、「誠正篤實」、「關懷互助」、「多元包容」、「合作共榮」的共同價值觀，持續以高品質和高效率的專業，引領我們與客戶、大眾及社會共創不凡的正面力量。

勤業眾信之關聯企業包含勤業眾信管理顧問股份有限公司、勤業眾信財稅顧問股份有限公司、勤業眾信財務諮詢顧問股份有限公司、勤業眾信風險管理諮詢股份有限公司、勤業眾信商務數位科技顧問股份有限公司、德勤財務顧問股份有限公司、德勤不動產顧問股份有限公司及德勤商務法律事務所，服務據點涵蓋台北、新竹、台中、台南及高雄。



服務據點分布



目錄



公司治理



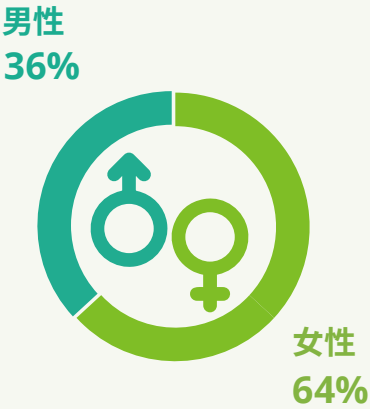
卓越永續



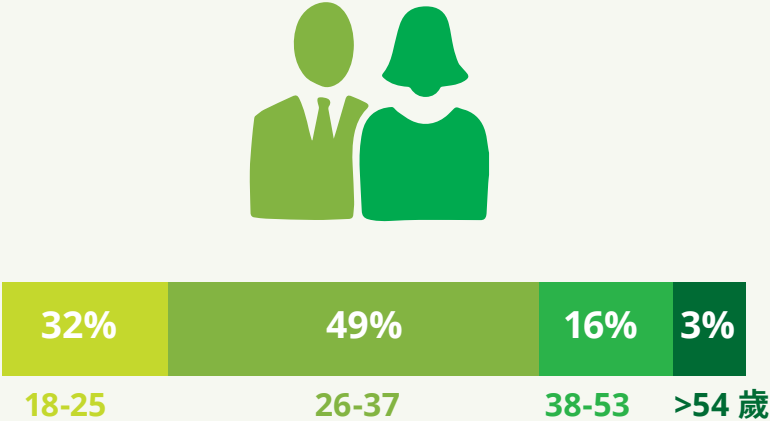
人才培育
與
社會貢獻

截至2023年5月31日，勤業眾信共計有201位合夥人以及4,455位同仁，女性同仁比例64%，其中碩士以上學歷的比例34%。

同仁性別分布



年齡分布



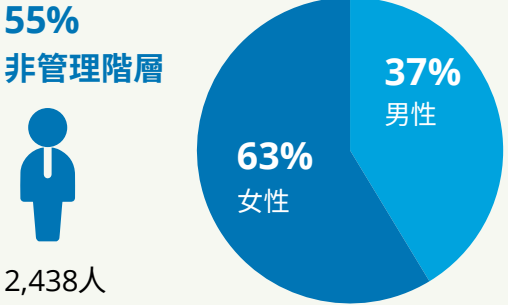
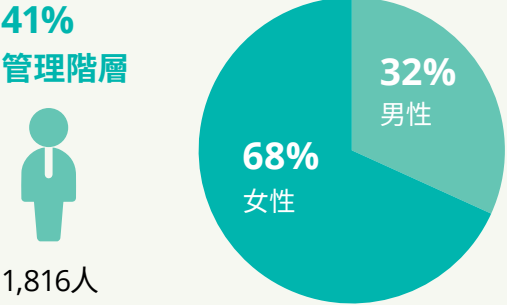
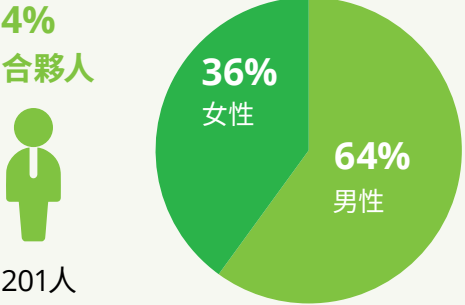
學歷分布



持有專業證照統計



職級分布



目錄



公司治理



卓越永續



人才培育
與
社會貢獻



公司治理

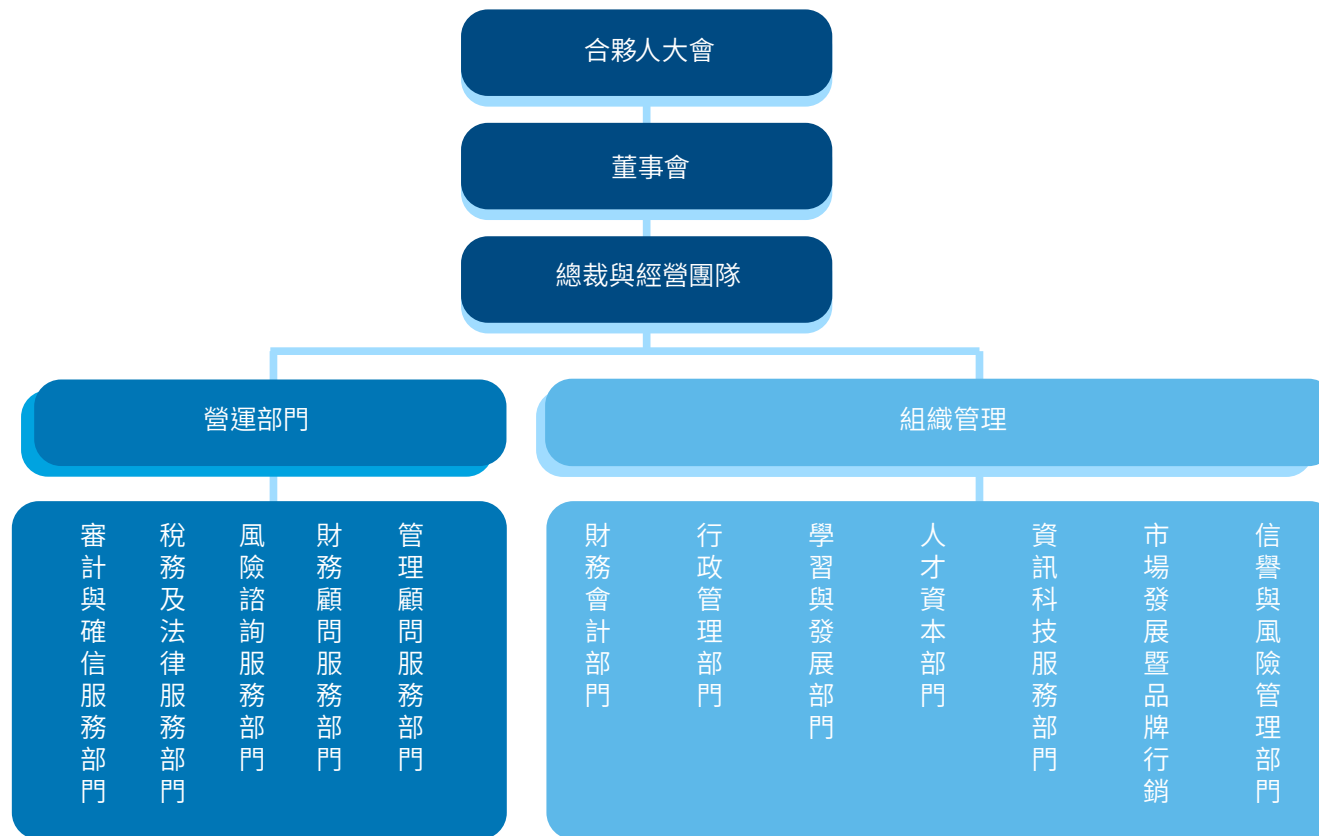


勤業眾信本於「勤於專業、公眾信任」之信念，持續深化服務品質、精益求精，以恪守誠信與專業實務經驗為利基，透過Deloitte全球知識網絡的資源整合，提供客戶全方位的高品質專業服務。



經營領導及治理團隊

勤業眾信設有董事會及經營團隊，分別負責監督治理及經營管理。董事會主要職責為監督事務所之經營策略及其執行情形、審核年度與季度財務計畫與結果、核可經營團隊任命及同意合夥人相關事宜。其下設有五個功能委員會，分別為財務及審計委員會、公平委員會、董事長與總裁考評與薪酬委員會、風險及道德委員會、傳承委員會，各司其職以協助董事會執行監督職能。此外董事會轄下另設有專責內部稽核，負責檢查、評估事務所內部控制有效性及相關法令規章之遵循。經營團隊係由總裁及其任命並經董事會同意之成員所組成，為事務所之經營管理單位，對事務所之經營決策及管理績效負責，其主要職權包括擬定與執行事務所之經營策略、年度營運計畫及預算、編製財務報表、及推動其他與事務所經營管理相關事務。





獨立性

獨立性是審計業務的重要基石，亦是投資大眾信任財報的重要根據。因此，秉持客觀、誠信及公正精神提供專業服務，對於事務所聲譽極為重要。

勤業眾信的獨立性政策係以IESBA Code為主軸，並加入美國證管會之獨立性政策，以做為同仁提供專業服務之核心準則，輔以全球一致之獨立性系統工具以確保在專業服務、商業關係、聘僱關係及財務利益等各面向均符合主管機關法令規範要求。

我們的獨立性政策亦隨著日益複雜之主管機關規定與時俱進，透過通告及專欄加強宣導，並定期舉辦課程或研討會，由上而下強化同仁的獨立性知識涵養及確實遵循的重要性。

此外，勤業眾信每年亦執行適當程序，以確保事務所及全所同仁均已瞭解且遵循獨立性政策。



專業行為道德規範

勤業眾信致力於以誠實、卓越品質及高標準之專業行為執行業務，期許同仁秉持正直的態度及遵守Global Principles of Business Conduct (“Global Code”)之道德原則。各會員所參酌Global Code制定並發布當地之「專業行為道德規範」，該規範說明同仁對道德標準之承諾及個人之於客戶、同仁和社會的責任，以協助同仁每天做出最佳專業決策。

道德規範由Deloitte全球首席道德長及各會員所道德長於不同層級共同領導，每位道德長皆為經歷豐富之合夥人，並能隨時與會員所之總裁及董事會進行溝通。藉由Deloitte全球和各會員所道德長共同努力，持續監督管理風險，並加強Global Code之遵循。

除Global Code外，勤業眾信也具備道德遵循計畫，該計畫由以下要素組成：

- 發布專業行為道德規範
- 全球一致之道德政策，包含反報復、反歧視及反騷擾暨家庭與親密關係
- 設立獨立第三方管理之申訴管道及道德事件管理系統
- 藉由年度道德問卷，衡量道德遵循計畫之有效性
- 年度評估及持續之品質評鑑計畫
- 道德訓練課程及宣導



目錄



公司治理



卓越永續



人才培育
與
社會貢獻



反貪腐



United Nations
Global Compact

勤業眾信積極協助根除貪腐行為，在國際接軌上，Deloitte全球是簽署《聯合國全球盟約》(簡稱UNG)及《反貪腐夥伴倡議》(簡稱PACI)之早期簽署方之一。再者，Deloitte全球反貪腐團隊與各會員所反貪腐領導人密切合作，以積極建立與強化全球一致之反貪腐承諾，此承諾包含以下幾點：

發布反貪腐、反賄賂政策，包含各項反貪腐程序、禁止疏通費及賄賂並針對交際費及捐贈等提供指引

實施反貪腐教育訓練，包含線上訓練及實體課程，強調各項政策及實務案例宣導

每年簽署聲明書予Deloitte全球，聲明全體同仁已閱讀、瞭解並遵守反貪腐政策

執行盡職調查程序，針對外部廠商之複委託關係、合作聯盟及採購供應商等進行貪腐風險評估



目錄



公司治理



卓越永續



人才培育
與
社會貢獻

為強化事務所品質及風險管理，Deloitte全球依循會計師事務所品質管制之國際標準，制定Deloitte Policies Manual (DPM) 供Deloitte聯盟各會員所依循，以協助建立適當之風險管理團隊、形塑風險文化、落實各項風險管理制度，並訂有多樣性之監督及內部檢查規定。

事務所除透過監督程序及檢查結果檢視案件風險管理執行情形外，亦定期進行事務所整體風險評估、舉辦風險文化及道德事項問卷調查等方式，做為評估事務所風險管理之基礎，據此擬定各項改善計畫，以維持高標準的服務品質及風險管理效能。



信譽及風險管理組織架構及管理機制

勤業眾信風險管理團隊由信譽及風險管理部門統籌，含括道德長、安全事務負責人、獨立性負責人、法規遵循負責人、公共政策負責人及各營運部門風險管理負責人，負責管理和監督事務所整體的信譽及風險管理實務、流程與相關措施，包含事務所業務、服務項目及其他關鍵的品質管制要素，並由各營運部門負責推動、追蹤相關管理計畫，從治理階層至執行階層形成堅實的風險管理網。

風險管理職責範圍包含監督事務所整體風險架構，對風險事項進行辨認、排序、因應和報告，內容包含右方幾點：

● 協助事務所建立正確之風氣及文化

● 制定及監督事務所品質管制程序

● 辨認事務所風險事項

● 監督各風險因應計畫之執行情形

● 協助事務所危機處理及因應管理



法規遵循及公共政策

除依循審計準則公報及DPM規定建置內部控制制度以達成海內外主管機關要求之法規遵循目標外，我們亦積極參與台灣證券市場推動及發展、對各項法令／會計準則／審計準則訂定提供專業實務意見、針對各種新興議題舉辦研討會及提供課程資源以利產學專家交流成長。為促進公眾利益，勤業眾信積極參與海內外經濟論壇並發表觀點、主動與各利害關係人分享我們的產業研究及分析。



目錄



公司治理



卓越永續



人才培育
與
社會貢獻

資訊安全與營運持續管理

保護機密及個人資訊是勤業眾信提供服務的核心。我們致力於保護機敏和個人資料，包括客戶、員工以及第三方的資訊，並持續監控法令、法規要求以符合適用的法律、規章和其他要求的合規性。此外，我們也高度重視業務持續性，於2022年獲得 ISO22301 認證，這展現了我們在維持核心業務運作和及時恢復正常營運方面的承諾和專業能力。

勤業眾信已採取領先業界的措施以維持內部的安全、警覺和企業韌性，包括但不限於：

- 瞭解所處的資訊安全環境風險
- 制定並落實機敏資訊及個人資料保護政策、程序和控制措施
- 及時回應潛在的資訊安全事件
- 積極監控內部機敏資訊保護和個人資料管理控制的有效性
- 規劃並實施營運持續管理體系，以保障客戶利益和達成業務目標

透過這些措施，我們不僅提高了業務管理水準，也為客戶和合作夥伴提供了一個安全且可靠的服務保障，展現了勤業眾信在資訊安全與營運持續管理上的專業實力和責任感。



目錄



公司治理



卓越永續



人才培育
與
社會貢獻

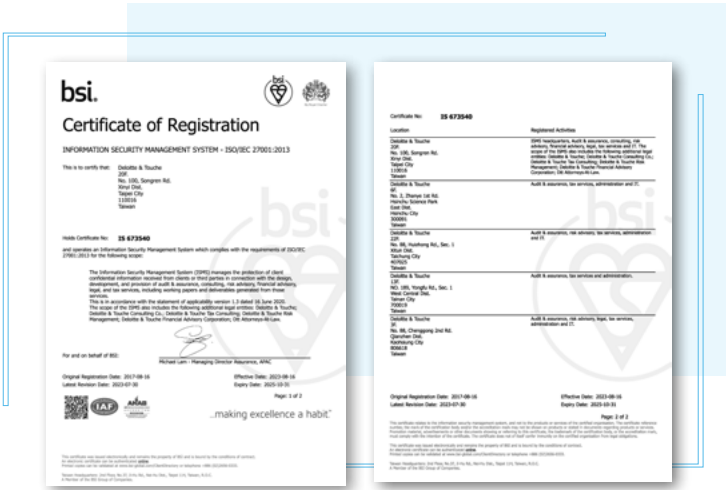


完整的資訊安全管理體系

勤業眾信建立了全面的資訊安全管理體系，涵蓋資訊安全、資料保密、個資保護及合規風險管控。設有機敏資訊管理辦公室，負責推動資訊與網路安全管理，並與營運安全辦公室密切合作，確保資訊系統的合法合規運作。

針對機敏資訊保護，制定了《機敏資料分級管理作業規範》，引導員工依資訊敏感度分類，並設定相應的保護措施，以維護資訊的保密性、完整性、可用性。

每年進行一次內部資訊安全檢查，並委由獨立第三方執行年度ISO27001外部稽核。通過定期監控與查核，確保資訊安全管理體系的良好運作，連續7年通過ISO27001:2013認證。

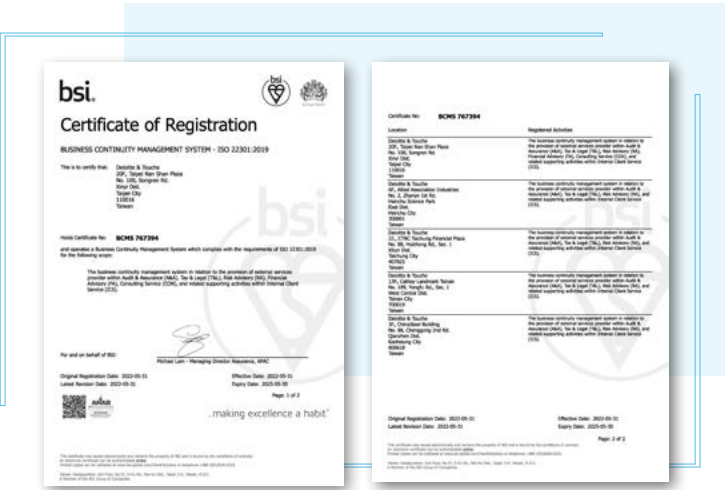


營運持續管理認證

勤業眾信重視業務持續性管理，並成功取得ISO22301認證，顯示了我們對營運持續性的承諾和專業能力。此認證確保我們在面對各種突發事件時，能夠維持核心業務的運作並及時恢復正常營運。

我們的營運持續管理體系包括了事前預防、應變計劃以及事後恢復等多方面的規劃，以確保在任何情況下，都能保障客戶的利益和我們的業務目標。

取得ISO22301認證，不僅提升了我們的業務管理水準，也為客戶和合作夥伴提供了強有力的信心保證，展現了勤業眾信在業務持續性管理上的專業實力和責任擔當。



目錄



公司治理



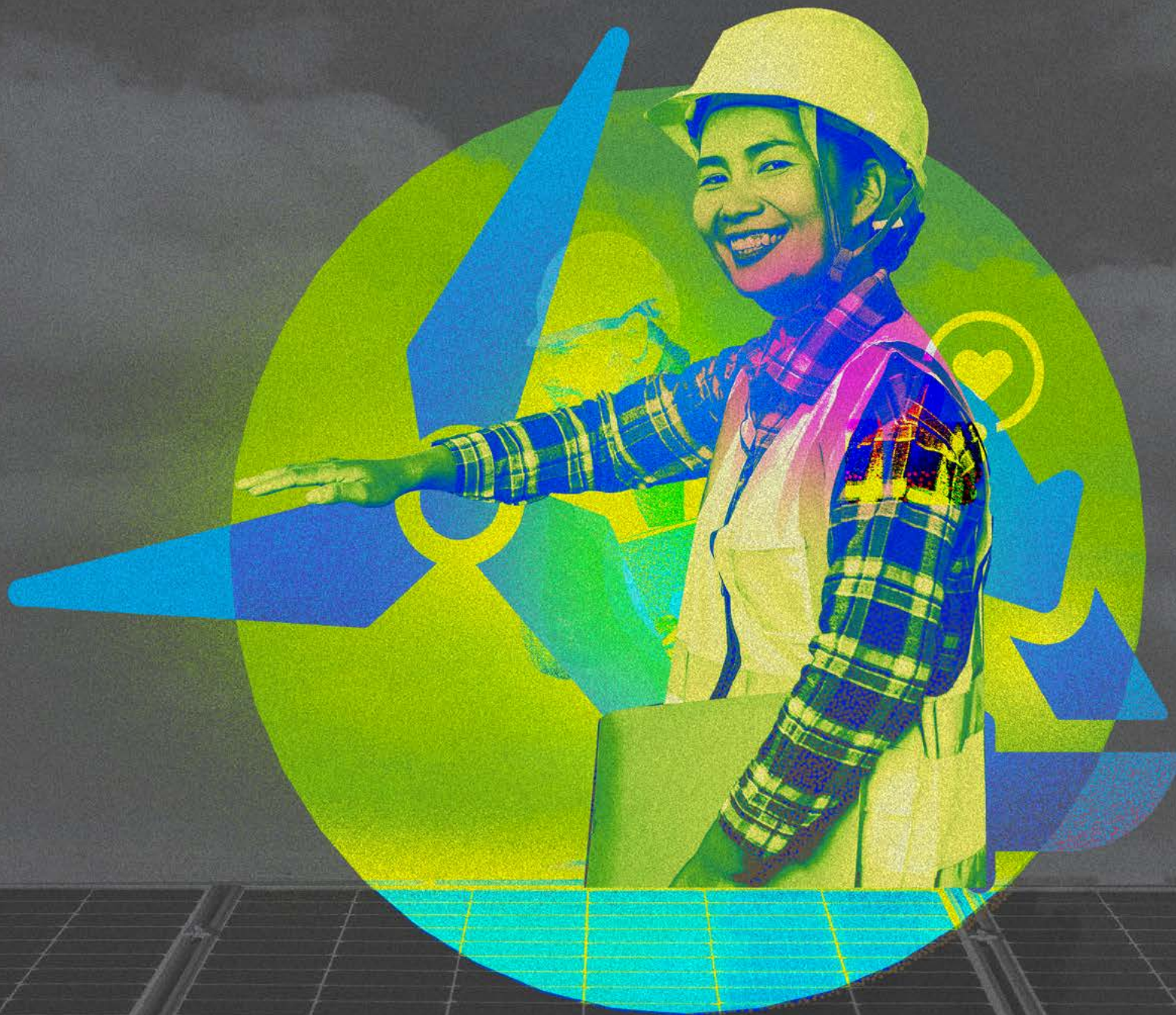
卓越永續



人才培育
與
社會貢獻



卓越永續





WorldClimate

過去兩年氣候災害事件頻傳，不斷地提醒著世人氣候變遷議題的重要性和急迫性，而唯有採取積極行動，才能應對未來永續發展的挑戰。勤業眾信的目標是協助引領世界轉型為低碳未來，藉由我們的專業能力與國際視野，除了協助客戶掌握市場趨勢，並舉辦多場永續論壇及研討會，探討最新的永續趨勢、分享成功經驗及推動創新的解決方案外，勤業眾信也持續推動WorldClimate氣候行動計畫，致力於公司內外部推動負責任的氣候選擇和行動並擴展影響力。



2030淨零目標 Net-zero with 2030 goals

勤業眾信的近期（2030年）溫室氣體減量目標經過科學基礎減量目標倡議的驗證，確立有助於全球平均升溫控制在攝氏1.5度以內，並符合《巴黎氣候協定》的規定。作為下一步的措施，勤業眾信將積極制定符合SBTi發布的淨零排放標準的長期減碳目標，為實現淨零排放目標貢獻專業力量。

我們的近期目標包括：

- 以2019年為基準，範疇一和範疇二絕對溫室氣體排放量減少70%，每位全職人力工時(FTE)的商務旅行碳排放量減少50%
- 攜手主要供應商推動減碳行動，至2025年推動67%供應商(以碳排放量計)設定SBTi目標
- 對於無法再減低之碳排放，投入資源於有效的市場解決方案

此外，我們的額外減碳目標包括：

- 所有辦公室採用100%可再生能源
- 自有車隊100%轉換為混合動力車或電動車

綠色營運 (Embed Sustainability)

- 規劃長期且一致的策略與行動計畫
- 將氣候變遷議題放入董事會與經營團隊討論
- 將氣候因素納入辦公室營運和決策時的重要考量之一
- 持續對外報告我們的年度碳排放量

人才培力 (Empowering Individuals)

透過互動和教育訓練的方式，使事務所同仁能夠在生活與工作中做出對氣候議題有益的選擇，擴大社會影響力。

共榮生態圈 (Engaging Ecosystems)

我們將攜手客戶、合作夥伴、非政府組織、產業代表、供應商等，一同消除阻礙變革的障礙，並於系統和營運層面建立創新的氣候解決方案。



目錄



公司治理



卓越永續



人才培育
與
社會貢獻



節能減碳・實際作為

為實現Deloitte WorldClimate氣候行動計畫，勤業眾信積極優先透過溫室氣體絕對減排，以實現去碳營運的關鍵目標，除原本的夜間熄燈政策外，亦於2022年11月開始實施午休時間辦公區燈源關閉30分鐘、2023年10月將台北所10%用電轉換為綠電，以達到更高之節電效益；勤業眾信並於2022年加入環境部「民間企業及團體實施綠色採購計畫」，優先採購具有環保標章、節能標章、碳足跡標籤、減碳標籤等產品，並於該年度累積採購超過5,000萬元，以實際行動響應政府政策。

除此之外，透過投入全球資源到有效的市場解決方案，以積極處理剩餘未能消除的碳排放量，亦為推動WorldClimate的核心策略之一。因此，在氣候轉型的過程中，我們以購買碳補償的方式，抵銷當年度未能減少的營運及商務差旅碳排放，讓相關的資金有機會挹注於有助永續發展的各類解決方案上。但勤業眾信深知，碳補償策略並不能取代根據科學方法所承諾應減少絕對排放的要求，因此，我們將與Deloitte全球的氣候因應做法一致，根據碳抵換最新的發展觀點和實務建議，持續發展有效且具備信任基礎的碳抵換方案。目前支持的減碳項目包括森林再造、防止森林砍伐、促進可再生能源發展以及永續基礎設施等。



目錄



公司治理



卓越永續



人才培育
與
社會貢獻



推動奧林匹克運動發展



2022年4月，國際奧林匹克委員會（下稱「國際奧會」）與 Deloitte 全球宣布達成一項為期十年的全球合作關係，涵蓋五屆奧運會賽事。Deloitte 全球將擔任以下奧運和帕奧賽事的全球合作夥伴：2024年巴黎奧運、2026年米蘭冬奧會和冬帕奧會、2028年洛杉磯奧運會、2030年冬奧和冬帕奧會以及2032年布里斯本奧運。



促進奧林匹克運動的轉型發展

作為奧林匹克全球合作夥伴，Deloitte 將運用在管理和諮詢業務領域深厚的專業知識，協助加強並保護國際奧會的數位生態系統，以支持奧林匹克運動發展。我們將為國際奧會的數位轉型策略提供支持，利用自身的數位專業知識，在個人化體驗、提升數位服務、連結全球觀眾，以及於每屆奧運之間不斷擴大影響力等領域提供建議。

協助國際奧委會應對全球挑戰

Deloitte 全球與國際奧會達成了以目標為導向的合作關係，將借助 Deloitte 豐富的商業智慧，協助國際奧會實現未來發展策略路線圖、《奧林匹克2020+5改革議題》以及其透過體育建構一個更美好世界的願景。Deloitte 將提供一個擁有廣泛管理和諮詢業務能力的全球團隊，為參與奧運的各國奧林匹克委員會、數十億的觀眾和數千名的運動員帶來有意義的影響。Deloitte 全球將運用自身在 ESG 服務的專業知識，協助奧林匹克運動應對《奧林匹克2020+5改革議題》提出的關鍵挑戰，包括公司治理、策略、永續發展、多元化、公平與包容以及對運動員的支持等。Deloitte 全球將與國際奧會共同合作，就相關倡議制定計畫、傳承項目和行動手冊，並建立「卓越中心」，為參賽國家的奧運委員會提供行政和管理操作的最佳實務。



目錄



公司治理



卓越永續



人才培育
與
社會貢獻



獲得「綠級」淨零標章

勤業眾信身為專業顧問諮詢服務機構，除了積極為客戶提供永續相關的服務外，亦持續從內部優化及落實相關策略，讓永續不只是口號，而是整合全體同仁力量共同實踐的目標。勤業眾信繼2021年攜手25家企業與台灣永續能源研究基金會成立「台灣淨零行動聯盟」，推動「台灣淨零排放倡議」後，更於2023年取得台灣淨零行動聯盟「綠級」淨零標章，為台灣會計師服務行業中的首例。

淨零標章分為「承諾計畫」及「達成淨零」兩階段，號召企業推動辦公室據點於2030年前、生產與服務據點於2050年前達成淨零目標。於獲得標章後，後續勤業眾信將每年配合全球溫室氣體查證規劃完成對應的查證活動，並以綠級標章為起始，依序達成不同的淨零等級要求，以陸續取得銅、銀、金、鑽石等級標章，以實際作為展現減緩氣候變遷影響的決心。



目錄



公司治理



卓越永續



人才培育
與
社會貢獻



環保月

為盡到身為世界公民一份子的責任，勤業眾信以4月22日世界地球日為名，將每年的4月份定為事務所環保月，持續以「勤於環保·地球不老」為主軸，推動各類環境意識活動，截至目前已連續舉辦7年，每年皆受到同仁熱烈的迴響。每逢環保月，事務所會選定與永續生活相關的議題進行推動，2022年與2023年配合Global全球的主題項目，包含「生物多樣性」、「節約能源」以及「廢棄物再利用」等，舉辦一系列線上及實體活動，例如講座、DIY工作坊、二手袋回收與線上隨堂測驗…等等，除可讓全所同仁提升永續意識與吸收減碳新知外，更能夠帶動同仁以身體力行的方式，實踐綠色低碳生活，保護我們的地球！

Green Monday蔬食日

透過講座及提供「純植」午餐，鼓勵同仁嘗試每週一天無肉。



舊衣改造DIY課程

帶領同仁將用不到的牛仔褲改造成實用的零錢包，廢物再利用。



目錄



公司治理



卓越永續



人才培育
與
社會貢獻



Green Bee • Being Green!

「GreenBees」成立於2021年，是勤業眾信內部自願性成立的綠色行動促進小組，屬於WorldClimate Program的一部份。該小組以勤業眾信年度選拔參與One Young World的候選人為主體，並同步招募各部門同仁自願加入。成員雖來自於審計、財稅、風險諮詢以及市場產業等不同背景，但相同的是，皆期望能夠以一己之力於事務所內部推動永續相關行動。所有同仁都在部門主管的支持之下，額外投入自身業務以外的時間參與該小組活動。每雙週的交流會議上，針對永續資訊的交換、綠色生活議題的探討、事務所綠色行動的機會點等進行討論。而於腦力激盪過程中所識別的改善機會點，則於WorldImpact月會議提出後，由事務所評估採納推動。

在過去的兩年多以來，Green Bees積極投入各類綠色行動的發想與實作，協助推進各類綠色行動。包含：



目錄



公司治理



卓越永續

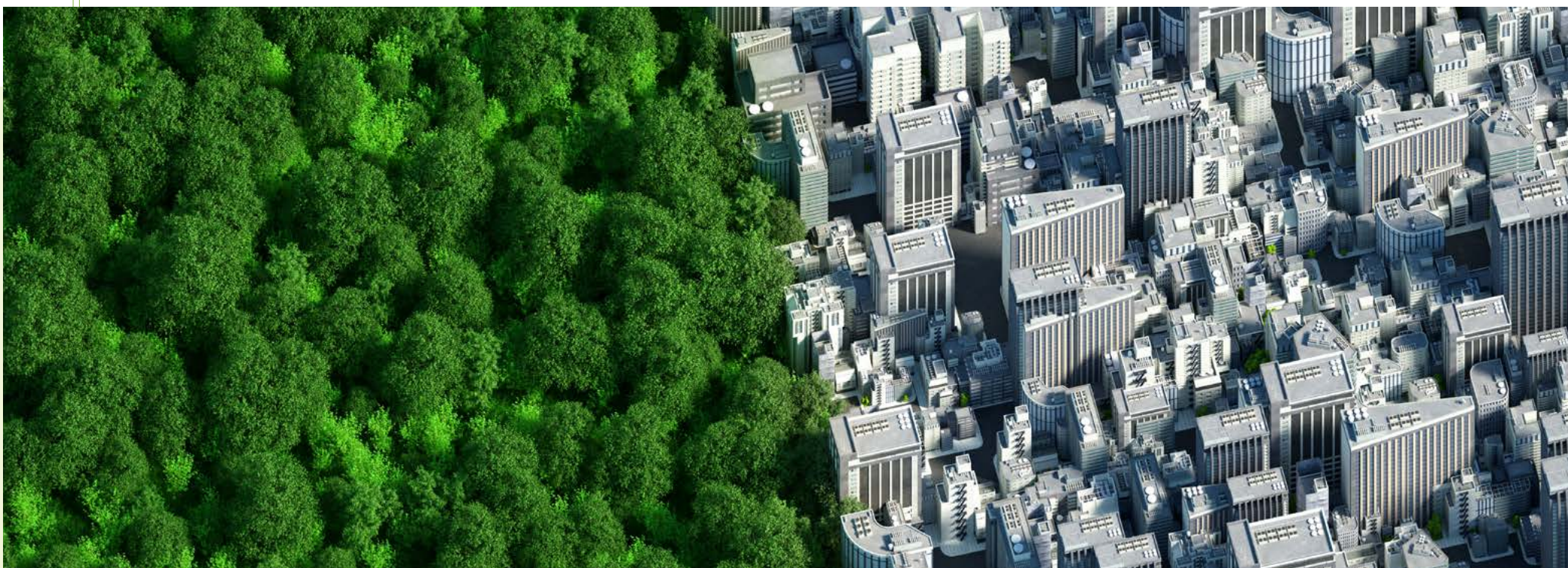


人才培育
與
社會貢獻

打造台灣永續商業環境

全球永續浪潮來襲，各國政府、企業、學術乃至組織與個人，無不有感於各項永續議題帶來的劇烈挑戰；企業為滿足客戶、投資者、監理機關的期待，對外須展現肩負環境永續與社會責任的承諾，對內則需加速永續轉型，以達到商業發展、環境與社會共好的平衡。永續轉型往往被視為一場耐力賽，它不僅過程複雜、耗時、涉及層面廣泛，需高度仰賴企業

訂定出明確的目標外，還須確保企業擁有落地實踐的執行力。勤業眾信透過整合審計確信、風險諮詢、管理顧問、財務、稅法各領域專業，全方位提供整合性永續服務，致力為台灣打造永續的商業環境，期許能為各界提供永續轉型的應變之道，共同擘劃永續發展新藍圖。



目錄



公司治理



卓越永續



人才培育
與
社會貢獻

永續專業 | 並肩同行 共創永續未來新藍圖

根據Deloitte全球《2023 CxO永續調查報告》，近乎所有受訪者皆認為氣候變遷已對其企業產生負面影響，且有高達75%之受訪企業已提高永續投資，顯示企業採取永續行動已刻不容緩，若不及早積極應對，將會對全球經濟與社會發展產生嚴重威脅。

勤業眾信擁有全球超過45萬同仁，橫跨多國的團隊實務經驗與參考案例，協助企業提升應變能力，建立永續營運模式。我們訂定以下五大類型的永續整合服務，幫助企業一同迎向未來低碳經濟、能源轉型的永續時代。



氣候變遷及減碳

氣候危機是全球共同面對的重大挑戰，為實現淨零排放，企業紛紛採取減碳行動，盼能減緩氣候變遷。然而面對各國法規、外部環境的不斷變化，去碳的過程中其實潛藏了無限的商機與可能性，企業若能有效掌握各項機會與風險，將有助企業化危機為轉機，不僅能提升營運競爭力，還能完成守護地球美好未來的使命。也因此，勤業眾信積極協助客戶在既有的商業模式下降低碳排，規劃減碳營運策略與評估諮詢，加速客戶商業模式轉型，進而創造優勢，迎接未來低碳經濟的挑戰。



永續金融

金融業與一般產業不同，依據國際組織CDP統計，金融機構的碳排來源主要為投融資活動所造成的「資產組合碳排放」，通常超過本身營運排放量的700倍，再加上金融機構對於資金的投資與管理，更牽動引導著企業永續發展的方向，也因此永續金融成為ESG發展的重點之一。勤業眾信透過協助機構投資人及金融業者持續強化永續治理與策略藍圖，發展永續金融產品及服務，透過完整的規劃攜手金融產業客戶迎向低碳趨勢及發展社會議題，爭取國際資金及市場機會，並且透過協助強化資產組合碳管理，與金融業者共同推動從金流源頭開始，全面且系統性的引導產業深度減碳、落實社會實踐，全面掌握ESG各面向永續議題，健全生態系。



ESG資訊揭露

在永續當道的時代，企業在進行投資決策及投資組合時，財務資訊不再是唯一參考，而是期待透過ESG指數進一步了解企業風險管理能力，以獲得更具競爭力及穩定性的財務投資報酬。投資者與股東等利害關係人紛紛要求企業揭露ESG訊息，企業ESG評級表現已成為永續時代下市場競爭的關鍵指標。勤業眾信協助企業推動永續發展策略制定、導入ESG相關制度及評鑑，進行永續資訊揭露，並幫助企業提升風險應對能力及綜合管理成效，也維護投融資雙方的共贏，打造更透明、更誠信且更可靠的永續商業環境。



永續供應鏈

國際局勢動盪、永續浪潮襲捲全球，各產業不僅須緩解日益高漲的營運危機及管理成本，亦面臨供應鏈版圖重組、區域化與永續化的壓力。勤業眾信豐富的全球永續供應鏈規劃經驗，能有效協助企業建立永續供應鏈治理架構，從供應鏈前端的篩選、監理到後端包含後勤和客戶管理，將既有管理體系與永續完美結合，降低對現有制度的衝擊，並透過提供供應鏈永續稽核服務，確保企業對供應鏈的現況掌握和供應鏈永續落實的程度，全面提升企業供應鏈永續治理能力並降低供應鏈風險，協助企業為不斷變遷的環境、日趨嚴格的法規，做最充分的準備。



循環經濟

相較於過往線性經濟，循環經濟能促進永續生產與消費，透過回收再利用，不僅避免污染與廢棄物的產生，還能對環境與收益帶來正面效益，並讓企業極大化資源的利用，用最少的原料創造最多的價值，為企業帶來更多新興商機與可能性。勤業眾信提供專業知識培育企業循環經濟相關的轉型能力，幫助企業提升原本的營運模式，為商品及服務創造更加長遠永續的新興價值。



目錄



公司治理



卓越永續



人才培育
與
社會貢獻

專業資格 | 成就典範 發揮永續專業影響力

隨著市場以及主管機關對永續資訊揭露的要求日益增加、近年責任投資意識抬頭，資訊使用者對於永續資訊可靠度之重視亦隨之提高，使得傳統財務報表資訊揭露，已無法滿足資訊使用者對企業的了解。而透過第三方確信將可提升永續報導之品質及可靠度，使資訊

使用者能信賴該資訊並據以決策，並且使投資人及相關利害關係人更全面了解企业永續風險及機會。當企業積極關注永續發展情況，從而推動ESG績效表現，更能展現企業永續亮點，也能帶動整體產業向上發展，有效推動ESG各面向的轉型與實踐。



永續指標暨溫室氣體確信機構

勤業眾信於今年（2023）取得「永續指標暨溫室氣體確信機構」資格，成為專業的第三方認證單位，可提供客戶永續指標相關確信及溫室氣體相關確信（溫室氣體範疇一及範疇二確信）。透過高品質的第三方確信，增加企業資訊的可信度、可靠性，幫助主管機關、企業與各方利害關係人攜手打造信任的橋樑，在資訊互通且透明度提升的狀況下，一起往淨零目標前行。



中央主管機關指定用水回收率之查驗機構

水資源之保護及永續利用已成為政府永續政策重點項目，經濟部於2023年1月6日發布耗水費徵收辦法，自2023年2月1日起對枯水期單月用水量超過9,000立方公尺之用水人開徵耗水費。惟若用水人於前一年度用水回收率達中央主管機關公告之行業基準區間，且取得財團法人全國認證基金會（TAF）認證之水資源效率管理系統驗證機構或中央主管機關指定之查驗機構出具之查證證明書或相關證明文件者，得改以優惠費率計徵耗水費。勤業眾信是中央主管機關指定之用水回收率查驗機構，可提供客戶用水回收率查驗服務，敦促水資源能更加有效且永續地被利用。



網際網路購物包裝材料減量成果確信服務

近年受網際網路普及與疫情影響，民眾消費型態逐漸改變，進而帶動電子商務蓬勃發展，網際網路購物造成的廢棄物亦隨之與日俱增，整體環境受到重大衝擊。為減少網際網路購物包裝廢棄物，行政院環境保護署於2023年2月16日發布「網際網路購物包裝限制使用對象及實施方式」，自2023年7月1日起網際網路零售業須遵循該法令規範，網購包材不得使用含聚氯乙烯（PVC）材質；紙類包裝箱（袋）之回收紙混合率應為90%以上；塑膠類包裝箱（袋）及緩衝材之再生料摻配比率應達25%以上；針對中大型業者進一步規範商品包裝重量比值限制；並規範大型業者應於每年3月31日前提報中央主管機關前一年度減量成果，其成果須經會計師確信。因應此法令施行，勤業眾信確信團隊發布內部通告向事務所各部門宣導法令重點，並積極與適用法令之客戶研討對策。



目錄



公司治理



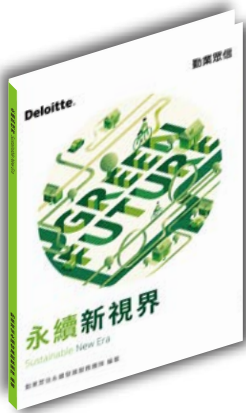
卓越永續



人才培育
與
社會貢獻

在動盪的商業環境與持續變化的永續時代下，勤業眾信匯聚全球Deloitte資源並網羅第一手洞察與多年服務經驗，持續分享專業洞察與趨勢，協助企業思考如何展現承擔環境永

續暨企業社會責任的承諾，同時加速營運轉型，思考企業永續經營的中長期因應與轉型策略，攜手共同面對永續多變的挑戰。



專業出版：勤業眾信《永續新視界》

本書匯集勤業眾信多年永續發展服務團隊的專業知識與服務經驗，收錄精華的永續經營心法與實戰操作案例。從國際觀點與方法論出發，並系統化地將策略落地至國內，以符合國內企業的需求。全書設計四大主題，包含永續趨勢、企業的永續轉型、利害關係人要求，以及治理與社會相關資訊，多方獻策為企業永續挑戰提供關鍵解方。期許本書不只能作為企業推展永續經營的參考手冊，還能激發讀者對永續轉型的新興想法，為整體社會與國家打造永續新未來，朝永續經營的方向大步邁進。



洞察解析：Deloitte全球出版之各項趨勢洞察報告

勤業眾信彙整Deloitte全球觀點，結合在地趨勢與洞察，針對永續議題發布趨勢報告。不論是針對氣候議題發布的《永續轉型應變之道-新世界秩序下的氣候政策》，又或是《2023 CxO調查-從財務長角度看企業永續發展》，從財務長角度探討「上市櫃公司永續發展路徑圖」對台灣企業的影響、企業永續發展策略的進展，以及財務長在推行永續發展工作中扮演的角色等議題。



趨勢分析：定期發布永續專欄文章

事務所每月定期發布專欄文章，不論是最新永續發展趨勢，抑或是從不同服務部門角度出發，我們運用協助企業界多年永續轉型的經驗，以及長年解析國內外趨勢發展之專業，期許作為台灣企業推動永續發展之參考。



目錄



公司治理



卓越永續



人才培育
與
社會貢獻

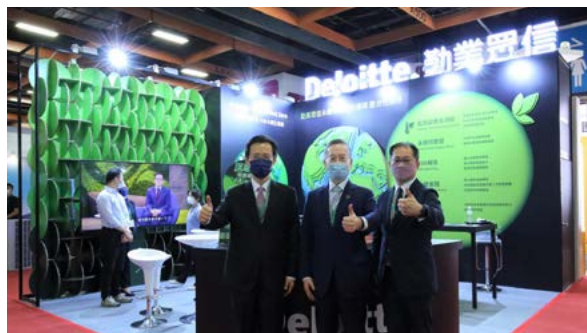
永續倡議 | 領航改變 助攻企業邁向永續目標

勤業眾信發揮自身影響力，舉辦多場研討會和論壇，更與各界共同合作辦理活動和展覽，積極透過跨領域的合作，致力為各大產業打造實踐永續的交流平台，陪伴企業共同實現永續轉型，形塑更寬闊的永續轉型之路。在過去兩年多，我們舉辦及參與逾400場研討會、論壇與展覽，其中逾70場邀請各產業永續先進與企業一同分享、探討永續發展路上的各項挑戰、商機及無限可能。同時，勤業眾信專家群也參與上百場演講、課程與校園活動，

2022 ESG高峰會



2022亞太永續行動博覽會



持續推廣永續新思維並培育永續人才，幫助企業、學校在快速轉型的年代中，不間斷培養永續的學習文化，並從中展現永續競爭力。勤業眾信以卓越的專業服務、前瞻的國際視野及積極的實際行動，為推動永續發展努力不懈，在全球面對各項永續挑戰的關鍵時刻，我們攜手企業站在改變世界的最前線，一起成為推動永續轉型的先鋒。

2022全球企業永續論壇



目錄



公司治理



卓越永續



人才培育
與
社會貢獻

永續解方 | 關鍵佈局 加速企業實現永續轉型

為了幫助企業更有效的管理與推動永續，勤業眾信透過多項具體措施助攻企業有效實踐永續，我們不僅研發如溫室氣體盤查平台、DISCO數位永續管理平台等實用的數位工具，也導入如SAP、Oracle、Google、Salesforce等碳管理暨ESG績效管理平台系統。透過數位賦能永續轉型，大幅提升整體永續管理效益，有助永續資訊揭露並與利害關係人溝通，加速企業永續發展進程。進一步，我們也協助企業舉辦多樣化的永續教育訓練，藉此提升企業

確信強化企業永續報導內部控制，向利害關係人傳達更「真」的ESG

無論出自法規、利害關係人要求或是自願性揭露，ESG資訊量大增已然成為趨勢，而「資訊品質」的問題卻也接踵而來，常見如「企業漂洗 (Washing)」事件，包括環境的綠色漂洗 (Green Washing) 或是永續準則相關的「彩虹漂洗 (Rainbow Washing)」等。為了加強非財務資訊品質，除了政府規範特定產業應就永續報告書編製與驗證建立相關作業程序，並納入「內部控制制度」；企業也面臨客戶和其他外部利害關係人對於永續資訊第三方確信之強烈要求。

為了強化永續溝通，勤業眾信提供企業永續資訊確信與諮詢服務，協助企業展現其永續特色與影響力。以金融產業為例，作為永續發展資金流重要提供與促進者，金融業者自身的永續治理方針及資訊報導更受外界關注，且因主管機關規範及永續評比的要求，產業須執行第三方確信的資訊量更是大幅增加，這也讓金融產業在永續資料的蒐集與管理機制面臨挑戰，包含人工數據彙整及資訊覆核落實。為了協助台灣金融業者回應利害關係人的要求，勤業眾信根據該企業需求提供永續資訊確信服務，強化永續報導的資訊品質，透過確信發現事項溝通及精進建議，近年該客戶依據我們的建議，建立了能源數據線上系統，透過該系統之彙整、計算及覆核功能大幅降低人為計算錯誤及數據彙整的困難性，並根據每年的確信結果逐步完善永續資訊編製內控機制，不僅提高數據編製效率，還提供利害關係人更準確的永續資訊。

全體員工從上到下的永續認知，並強化永續專案管理及持續精進的能力，讓永續深植企業DNA，減緩推動永續時的認知落差。此外，我們提供專業的問卷評比諮詢服務，協助企業接軌國際、量化評估並精進永續表現，勤業眾信持續發揮專業影響力，為企業提供多元的永續落地解方，具體落實永續目標。

此外，由於近年ESG投資興盛，企業的永續評比結果將是重要投資決策考量，並且是可立即取得的公開資訊之一。然而，現行永續評比種類繁雜，企業常面臨不知如何著手的挑戰，因此勤業眾信攜手台灣知名金融業者，規劃國內外永續評比諮詢方案，並分為三階段進行-認知、填答諮詢、差異分析與精進建議，透過教育訓練強化客戶對評比運作與要項的了解，並進行評比內容分析，藉以提升該企業於整體產業的永續生態鏈及績效。後續該客戶更是於評比屢獲佳績（例如：公司治理評鑑、TCSA永續報告獎白金獎、DJSI年鑑成員等），並在永續發展上獲利害關係人高度肯定！

企業積極參與永續評比，意在實質推動各項永續議題，以接軌國際發展、培育永續人才、展現自身永續績效並擴大永續行為準則至價值鏈。亦是勤業眾信希望與企業攜手合作的目標，透過對客戶的瞭解與永續專業的發揮，一同向社會傳達更「真」的ESG。



目錄



公司治理



卓越永續



人才培育
與
社會貢獻

數位加速減碳 建構低碳永續供應鏈

面對市場高度競爭之高科技企業，台灣某知名面板大廠之管理階層對永續議題高度重視，多年來深耕積極發展ESG，為國內永續發展的標竿企業。然而，在環境面向的「碳排」議題，該企業近年面對日益艱困的挑戰，包括：

- (1) 國內外法規及市場對「碳排」的資訊揭露及管控更趨嚴格，且碳費對成本直接產生衝擊。
- (2) 客戶要求的碳排資訊、減碳製程設計、減碳後的報價等資訊，需要更細緻且快速的回應。
- (3) 長期達成淨零碳排承諾，需要更細緻的碳排資訊以規劃每年的減碳路徑，同時合理評估減碳行動之成本及績效。



勤業眾信協助該企業建置符合管理需求與決策支援的碳管理數據平台，內容包括協助提升碳排盤查方式優化、資料的爬梳與萃取、資訊流程的標準化與自動化、資料庫與數據平台的建置、管理報表與機制的設計等。透過建置完備的碳數位管理工具，協助其明確辨識碳排主因、減碳熱點、設計與排程對碳排影響的分析、邊際減碳成本效益評估等，藉由提升整體碳排管理的「細緻度」、「正確性」、「效率／速度／頻度」，提供回應上述挑戰須具備的精準決策資訊，並支援企業自身具體務實的減碳行動，也進一步帶動上游廠商及下游客戶的減碳行動，共同建置更低碳友善的產業供應鏈。

全方位服務加速電動車發展 打造綠色物流城市

根據聯合國政府間氣候變遷專門委員會 (IPCC) 報告，交通運輸的碳排放量驚人，佔全球總碳排將近四分之一，政府與企業若要達成減碳目標，推動低碳甚至零碳運輸勢在必行。疫情推動下，電商產業蓬勃發展，但隨之而來的卻是汙染增加，尤其是物流的最後一哩路-運輸，它的成本最為高昂，佔物流總成本的53%；另外受城市狹窄巷弄影響，時間與人力耗費始終居高不下。為加速減碳，各國陸續公佈禁售燃油車時程表，2025年挪威、2035年歐盟及日本、2040年台灣都將開始禁售，也因此電商物流廠商正積極提升綠色物流比重，打造綠色車隊。

於此同時，台灣某電動車新創公司推出之電動商用三輪車，可穿梭於街坊巷弄中，若搭配大型貨車與衛星倉的調度，能有效縮短配送時間及往返趟次，減少包裹運輸里程及碳排放量，其推出之電動車產品具有高乘載量、高續航力、高安全性等三大特點。



勤業眾信長期陪伴該電動車新創公司發展，提供審計、稅務諮詢、財務顧問（資金募集及策略夥伴導入等服務），於2019年協助其完成與台灣某知名電腦品牌商的A輪投資，又於2022年協助其完成由某金控集團主導的A+輪投資，策略股東中，台灣龍頭電商認可該電動商用三輪車之載重、靈活、安全與環境永續性，並與其合作導入電動三輪車，具體實現綠色物流計畫，提升配送效率、減少配送里程、降低運輸碳排放量，與全球減碳趨勢接軌。勤業眾信提供全方位服務，協助該企業迅速發展，期許進一步能帶動綠色物流，為環境永續與台灣電動車產業發展盡一份心力。



目錄



公司治理



卓越永續



人才培育
與
社會貢獻

打造關鍵永續影響力 帶動生態圈正向循環

台灣半導體產業作為國際供應鏈的關鍵夥伴，在永續供應鏈的浪潮下，面臨永續轉型的急迫壓力。以台灣知名IC設計公司為例，其運用強大的研發能力、精準的利基市場定位與優異的客戶關係維護，創造傲視群雄的營收表現，與此同時卻也帶來了機構投資人、國際客戶、國際評比機構，對其永續績效的高度關注。

然而，對環境議題相對不顯著的IC設計公司而言，如何結合「商業營運」與「永續理念」，並善用核心競爭力對內外部社群產生正向影響，成為該企業永續轉型的頭等大事。為協助客戶重塑企業永續使命，並積極回應機構投資與國際客戶的期待，勤業眾信運用跨領域的服務能量，結合包括永續治理、社會影響力評估、永續品牌與溝通等六項專業服務，預計透過三年度的循環式輔導，引導企業逐步培養堅韌的永續管理文化，並打造具有企業特色的社會貢獻。希望創造產業鏈的正循環，以實踐此IC設計公司「科技文明」的企業永續使命。



在協助客戶探索的旅程中，為將「多元共融」的人權理念付諸於行動，同時緩解半導體產業女性人才庫比例懸殊的現況，勤業眾信以質化、量化市場調查為基礎，規劃12小時的ESG創新設計思考工作坊。我們將「女性科技人才」作為主軸，展開各類方案發想與服務原型設計，並聚焦客戶的核心競爭力「IC設計」作為企業社為參與的關鍵，客製化社會參與創新方案並據以推動，包括實際與在地學校進行合作，發展微課程、主題式營隊等。本專案的推動不僅協助企業創造永續影響力、強化地方連結、刺激產業人才多元化，同時也凝聚企業內部向心力、發展關鍵人才，深化雇主品牌，並且後續也將持續與勤業眾信合作，針對社會投入部分進行價值量化，以長期檢視實質產生的社會效果以及微調投入模式，期許能不間斷擴大社會影響力。



目錄



公司治理



卓越永續



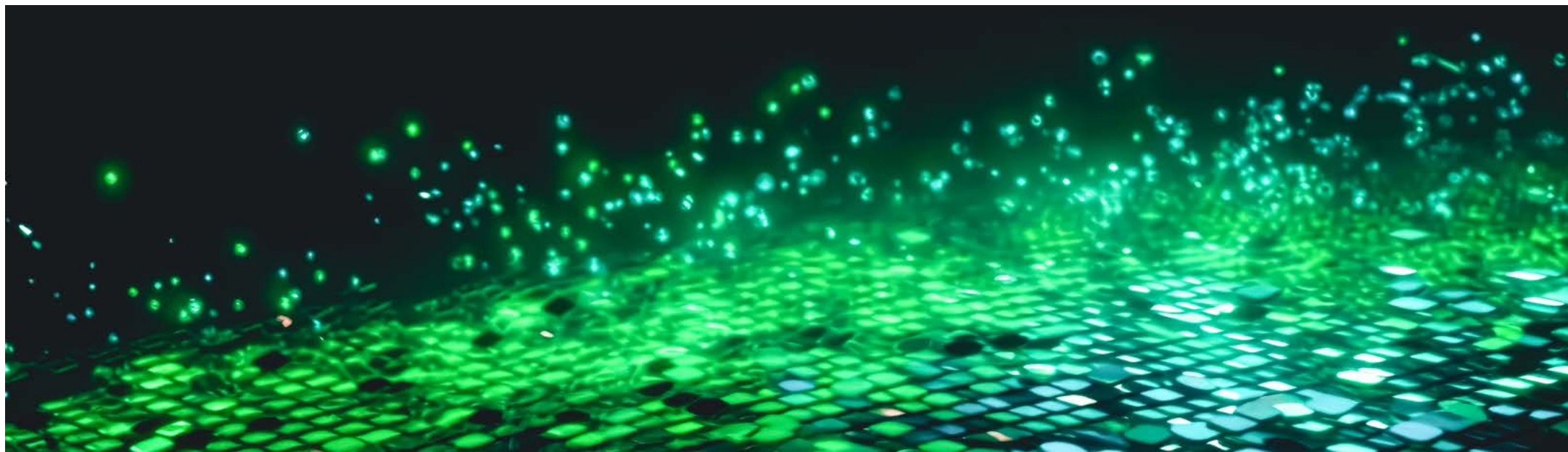
人才培育
與
社會貢獻

連結企業永續發展之創新智慧財產經營管理

數位科技與創新發展是加速永續進程的重要關鍵，也因此，對無形資產的保障是加速永續發展不可或缺的元素之一。無形資產包括專利、商標、著作、營業秘密等核心智慧財產權，甚至企業之內部營運流程及供應商管理等，都是企業最重要之資產。由於無形資產之創作及運用，都存在著本質上不易判斷是否侵權之風險，因此如何針對無形的智慧財產進行管理及運用，避免潛在風險的產生，並為企業創造額外的價值，實為現今企業面臨的一大挑戰。台灣某知名傳統機電產業業者，在企業轉型朝各領域發展的同時，需要大量使用公司的智慧財產，但即便持續精進智慧財產管理制度，卻仍未臻完善，難以掌握公司智慧財產營運全貌，亦曾因智慧財產使用管理不當而發生爭議，深感智慧財產管理不易。

為落實相關管理制度並維持公司治理評鑑排名，勤業眾信協助其導入、精進台灣智慧財產管理規範（TIPS），協助客戶系統性地審視公司智慧財產的取得、保護、維護及運用現況，健全

公司治理、避免智財爭議所產生的風險；且客戶於導入TIPS制度後，仍希望更上層樓，希望將單純的管理制度擴及環境議題及社會議題。為了滿足客戶對於永續發展之需求，我們協助客戶於所涉及的环境議題及社會議題納入風險考量及機會評估的思維，將智慧財產管理與永續發展進行結合，除取得產業發展署委託財團法人資訊工業策進會舉辦之專業輔導補助外，也減少因智慧財產所衍生之爭訟風險、挖掘潛在利益，並協助相關企業減少整體碳排，達成產業擴散效益，更可塑造公司優良品牌價值，期能引領更多中小企業將資源投入智慧財產管理與永續發展，加速台灣永續轉型進程。



目錄



公司治理



卓越永續



人才培育
與
社會貢獻



人才培育與社會貢獻



人才培育和發展

勤業眾信非常重視人才的培育與專業養成，依每位同仁職涯需求，打造個人發展計畫，除了提供多元的外派工作機會，也擁有豐富的學習資源，包括完整的線上與實體的學習課程、知識資料庫及學習平台，打造具有「全球接軌」與「數位革新」特色的學習環境，2022下半年

勤業眾信實施Career coaching制度，旨在減少上下層之間的隔閡，提供經驗分享並增加同仁與合夥人交流的機會，也加深人才對事務所的認同感，我們期望透過以下各式計劃，使同仁掌握快速多變的局勢、實現自身價值，並擁有令人期待的未來發展。

Career Coaching



Coach

與同仁無工作利益上的關係，以客觀、第三方角度，聚焦於同仁的優勢與長處之發展，引導同仁探索其職涯願景，並提供建議與輔導



Team Member

檢視一年內職涯目標與規劃，並於GPE系統中呈現工作績效



Team Leader

給予Team Member即時反饋



Business Leader

Business Leader作為領導角色，負責GPE績效管理之決定，並利用績效管理的資訊，做出適當的營運決策



Talent

協調績效管理之進行、根據成員之績效表現資料提出洞察，並給予Business Leader們決策上的建議



Deloitte.

勤業眾信

！新手主管必備！

ICMD 高效能案件管理實務

- 明明已交辦工作內容，最後成果卻不如預期？
- 面對不同的團隊成員，不確定該如何有效溝通？
- 案件繁多，想知道更有效率規劃、追蹤案件的方法？

ICMD 高效能案件實務是為IC設計的管理課程，課程中將會帶您運用PDCA管理工作案件，了解敏覺力、傾聽力與提問力三大溝通必備技巧，幫助您如期如質完成案件，建立團隊管理能力，提升整體工作效率！

課程大綱

1. 案件規劃與目標管理(Plan) + 敏覺力
2. 任務交付與工作輔導(Do) + 傾聽力
3. 案件控管與進度追蹤(Check & Action) + 提問力

不僅認識管理工具與方法，還可以聽見講師及學員經驗分享，實際演練技巧，進而反思調整日常管理方式！



目錄



公司治理



卓越永續



人才培育
與
社會貢獻



多元的國際外派計畫

為增加全球專業同仁的交流與移動，與培育未來新一代的領導人才，勤業眾信提供跨國界的人才流動機會。

每年我們透過內部甄選，歡迎符合條件的優秀人才報名爭取外派機會，目前提供的外派計畫如下：



全球調派計畫 Global Mobility Program (GMP)

計畫目的為拓展同仁的國際視野與跨國工作經驗，事務所每年會透過舉辦內部甄選，讓優秀同仁有機會轉調至全球各地 Deloitte 會員所。一旦通過經營團隊審核，即取得2年由台灣事務所提名轉調的申請資格。



大陸台商服務團隊Taiwanese Services Group (TSG)

有鑑於大中華區 (Greater China) 客戶對跨區域服務需求與日俱增，事務所積極與德勤中國 (Deloitte China) 建立新的大陸台商服務營運模式 (TSG)，以期能全方位提供大陸台商專業服務。



東南亞服務團隊Southeast Asia Services Group (SEASG)

為服務台商重點投資地區，例如越南、泰國、印尼、馬來西亞、新加坡等，外派專職人員提供事務所優秀審計人才培養專業及業務開發之跨界服務機會。



亞太區人才發展計劃Asia Pacific Development Program (APDP)

為促進Deloitte亞太不同業務單位之間的合作與交流，並擴大Deloitte在亞太區域的影響力，Deloitte 亞太推出此計畫，目的在於推動同仁的職涯發展，協助他們建立符合業務需求和客戶需求的專業能力。透過APDP，我們將培養團隊中具備亞太區域和全球的思維能力的人才，並且實踐我們對同仁 “One door to the future” 的承諾。

2022年~2023年外派人數

23位

28位

3位

此計畫於2023/8/14生效，
目前台灣尚未有人外派



目錄



公司治理



卓越永續



人才培育
與
社會貢獻



多元學習管道

勤業眾信提供豐富的教育訓練、英語課程及線上學習平台，藉由平台工具輔助學習，培養五大核心能力，打造個人發展計畫。

專業力

上百小時的專業訓練課程，包含會計審計、稅務及證管法令產業知識、電腦輔助審計技術以及永續發展與數位素養，提升同仁專業能力，隨時跟進市場趨勢因應變化。

領導力

配合同仁職涯的領導藍圖，依照各職級主管的發展，提供全球一致的訓練課程，精進業務開發、溝通談判、經營管理、統御領導的能力。

顧問力

重視個案研討與演練的學習，藉由模擬訓練以及不定期的重大個案討論，讓同仁們了解市場，提升解決問題的能力。

形象力

安排專業形象課程，除了專業，自信，更代表著勤業眾信的員工與眾不同。

語言力

提供多元的語言學習資源，包括海外派訓，協助同仁能從商業及產業面向提升語言能力，與國際無縫接軌。



目錄



公司治理



卓越永續



人才培育
與
社會貢獻



Cornerstone SBX

為Deloitte全球共同使用的學習平台，多樣化的學習資源，可搜尋多元的線上課程，自我精進，彈性利用時間進修，課程種類包羅萬象，包含管理類、專業技術類、品質管理、核心課程（誠信正直道德）等。



Knowledge Exchange(KX)

KX是全球450,000位同事知識共享的平台，為Deloitte提供專業技術、案件資料、專家資訊、審件資格和產業相關資訊，並擴大我們為同事和客戶提供的價值。



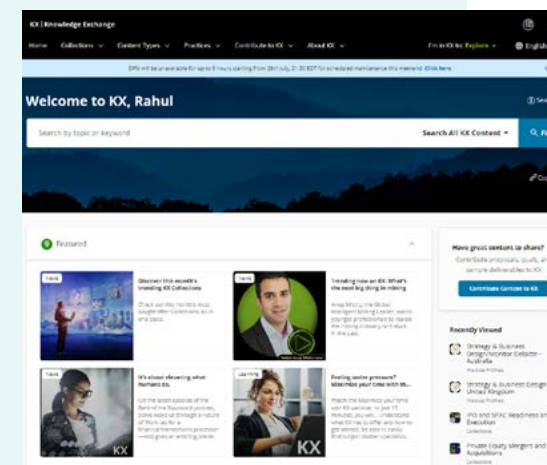
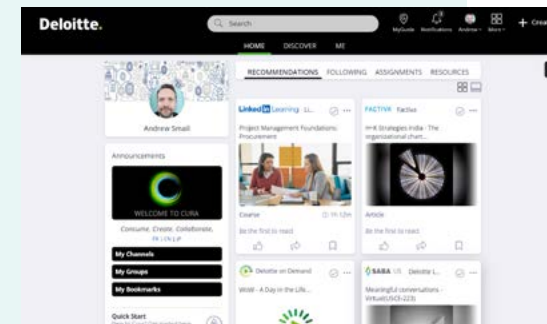
Cura

以學習為導向的策展平台，通過CURA蒐集、篩選、整理和組織資料，再共享給Deloitte的同事，除了可以建立個人的內外部學習資源，還能幫助每位同仁快速獲取有效知識。



英語學習計畫

提供多種英語學習方案，包含線上學習平台、小班團課、商務英語工作坊，提升英語能力、增加國際觀。



目錄



公司治理



卓越永續



人才培育
與
社會貢獻



全新內部徵才系統

職涯主導者 (Drive your career) 是Deloitte全球人才體驗的核心價值，為了讓同仁在事務所有多元的職涯發展機會，2023年我們推出了內部徵才系統，只要任職滿2年之員工即可透過內部徵才系統登錄個人履歷並申請自主轉調，後續經用人單位面談合格錄用的員工即可準備進行轉調，另外員工也可以透過系統自主查詢目前面試狀態 (審閱/面談/錄取/未通過)，透過公開透明的內部轉調申請流程，目前一年大約有400位以上的員工順利轉調，開拓更多職涯發展的可能性。



目錄



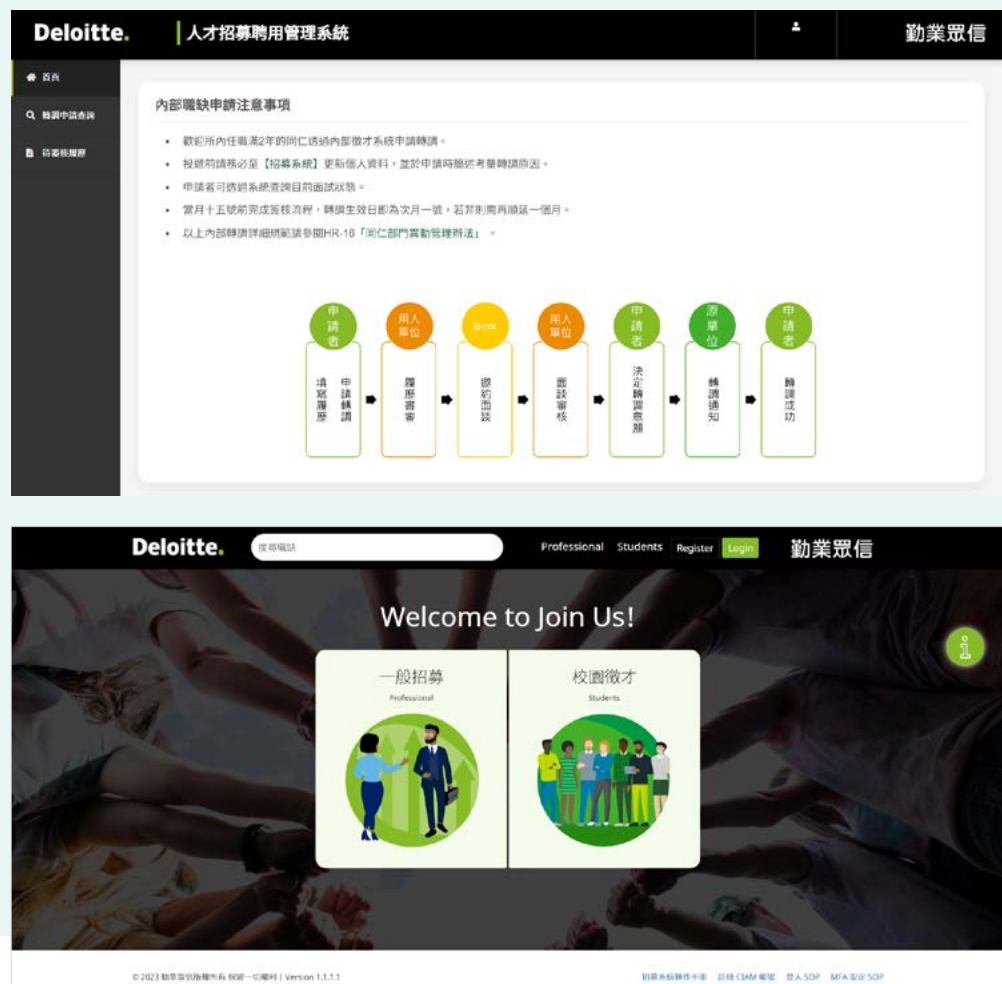
公司治理



卓越永續



人才培育
與
社會貢獻



多元共融與平等

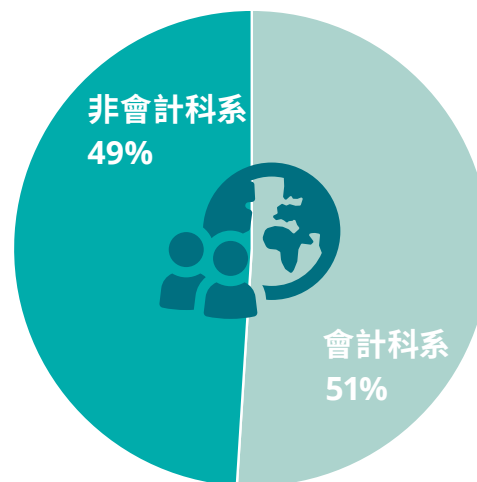
「多元包容」(Foster Inclusion)是勤業眾信共同價值觀(Shared Values)之一。我們廣納來自不同背景、具備不同經驗及想法的同仁，尊重每一位同仁的獨特性，重視性別平等，提供平等的成長、發展的機會，每位同仁能在工作感到自在、發揮個人潛能，而不須擔心會受到歧視。我們不僅在內部透過建立制度、政策及活動促進多元共融，同時將此價值觀融入工作原則，提供客戶更創新、全面的專業服務，為推動一個更友善的社會發揮影響力。



積極招募跨域人才

在人工智慧時代以及數位轉型浪潮的持續迭代下，勤業眾信始終秉持「以人為本」的理念，重視人才的跨域思維與技能，希冀透過跨域的碰撞與創新擴大企業視角，跳脫既有框架。因此我們積極招募STEM (Science, Technology, Engineering, Mathematics) 領域的新鮮人，從 2021 年至 2022 年透過校園招募入職的員工中，會計科系約佔51%，非會計系約佔 49%，幾近於 1:1 的比例，透過結合多元背景人才的不同專長，讓勤業眾信能持續在各樣議題發揮深遠的影響力。

校園招募新進員工畢業科系比例

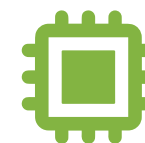


STEM招募計畫

Science



Technology



Engineering



Mathematics



目錄



公司治理



卓越永續



人才培育
與
社會貢獻

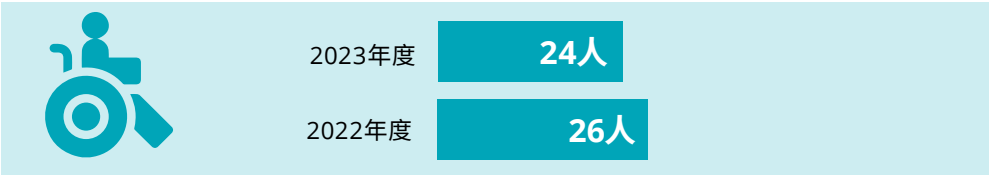


多元人才組成

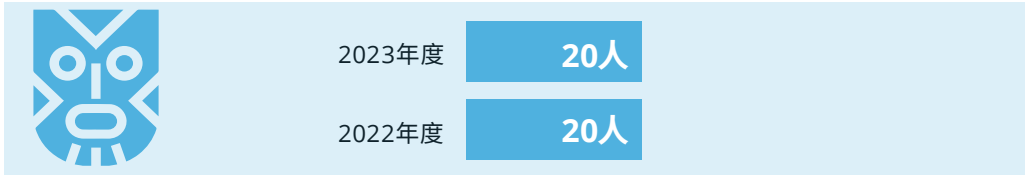
勤業眾信是一個機會平等的友善職場，我們致力於提供平等的就業機會，不因種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙或以往工會會員身份而予以歧視，創造能讓每位員工安心工作的環境，並將這樣的理念體

現在多元的人才結構組成上，無論是身心障礙、原住民或是外籍人才，皆能在事務所不受到任何歧視，且獲得平等的職涯發展機會及無障礙的辦公環境。

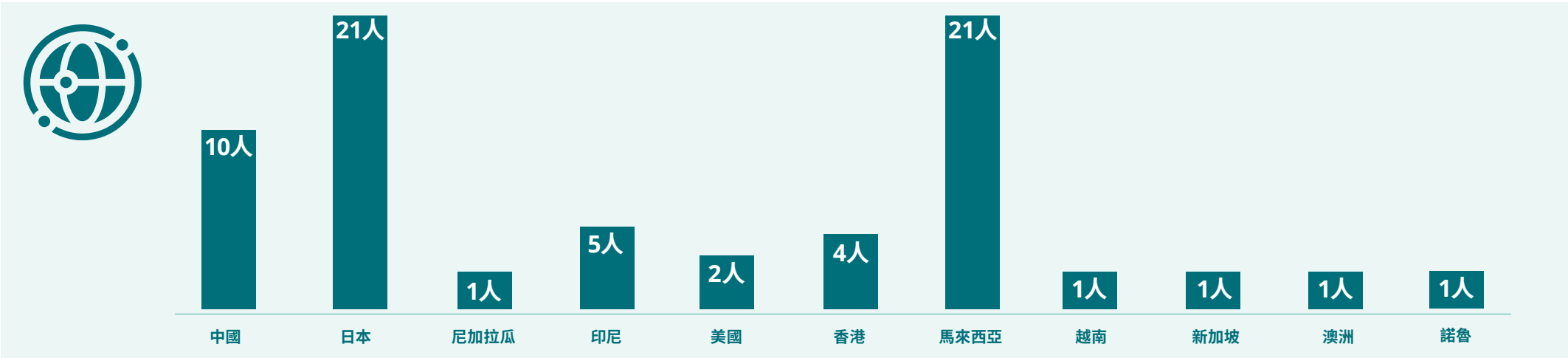
身心障礙同仁人數



原住民同仁人數



外國籍同仁人數



目錄



公司治理

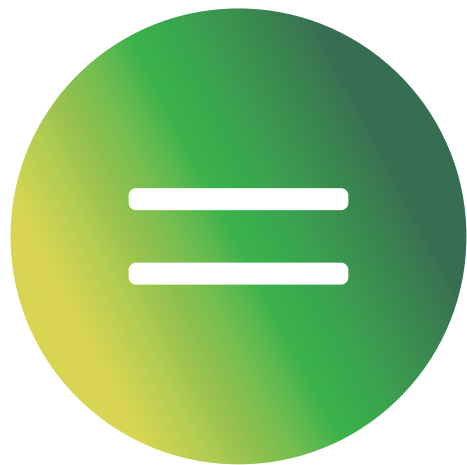


卓越永續



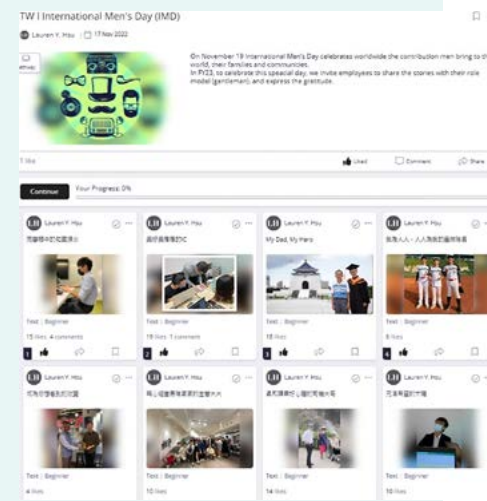
人才培育
與
社會貢獻

性別平等友善職場



ALL IN

勤業眾信致力打造平等、多元與包容的工作環境，我們重視每一位同仁的權利，同樣關注女性的發展與晉升，從2022年4月開始推動女性領導人計畫(Inspiring Women Program)，截至2023年6月女性主管比例提升至55.5%，成效卓越。我們持續推動多元的訓練資源與活動，與同仁一起實踐多元共融。在婦女節邀請所內優秀主管與合夥人與我們分享故事，鼓勵同仁突破自我，發揮影響力，並且透過全所的力量募集二手彩妝品，共同幫助偏鄉學生實踐理想。紳士節則是邀請同仁們分享心中的典範及感謝，延續正面的影響力。並於2021年獲得台灣永續能源研究基金會(TCSA)所頒發永續單向績效獎項-性別平等領袖獎。



目錄



公司治理



卓越永續



人才培育
與
社會貢獻



LGBTQ+Inclusion

我們希望每位同仁都能在工作中感到自在，而不須擔心遭受歧視，我們制訂反歧視政策保障同仁。在10月舉辦驕傲月，邀請台灣性別平等協會舉辦桌遊工作坊，以及LGBTQ+同仁分享生命歷程，帶領同仁以不同的視角了解多元的重要性以及LGBTQ+，我們也向全所推出Demystifying LGBTQ+ inclusion，以活潑有趣的短片快速認識LGBTQ+，理解並欣賞彼此的不同，用尊重平等的態度相處，將多元共融實踐於日常。



目錄



公司治理



卓越永續



人才培育
與
社會貢獻

員工福利

為了提供給客戶卓越服務品質，勤業眾信的同仁每天都需要面對許多嶄新的挑戰，在壓力中成長與享受成就感的同時，如何維持工作與生活的平衡，是每位同仁都需要面對的重大課題。因此事務所不只注重創新與轉型，更透過各式各樣的激勵機制來鼓勵人才建立自我

★★★ Well-being人才政策

勤業眾信自2022年初全面推動「Well-being人才政策」，特別從「個人、團隊和組織」三層面量身打造，規畫多項會計師事務所業內人才福利創舉，建構最適的未來工作模式 (Future of work)。包括，推動混合辦公模式、加速業務部門主管升遷、鼓勵人才全球調派等。「人」是勤業眾信最重要的資產，我們除了輔佐同仁在專業人士養成之路，運用思維領導力提供客戶洞察觀點，更將協助人才實踐個人發展與職業抱負為使命。

💰 全面強化薪酬競爭力

勤業眾信定期參與市場的薪酬調查，並彙集市場薪酬及福利制度等相關資訊，適時地調整我們的薪酬架構，以吸引更多優秀人才，除了於新會計年度進行個人績效考核與調薪之計畫，另外也針對全所正職同仁有感調升薪資水平。

💡 提升同仁考取國內會計師資格證照獎勵金

除政府法令規定之勞保、健保及勞工退休金提撥外，勤業眾信也提供各式非薪酬福利，為鼓勵與支持財會專業人才養成與培育，2023年調升同仁考取國內會計師資格證照獎勵金至新台幣20萬元，期望提升對財會人才趨勢變化議題的重視，善盡社會責任，亦透過推動各項人才政策，支持財會專業服務產業人才的培育，持續共創影響力。

工作專業價值，讓努力被看見，並致力於提升同仁的身心理健康意識，持續打造更具彈性與令人安心的友善職場！勤業眾信並榮獲全球職場權威研究機構 Great Place to Work® 之「2023 Great Place to Work卓越職場」認證！

🏠 致力打造友善職場，照顧員工福祉

勤業眾信長期致力於打造一個友善、開放與多元的職場環境，我們重視每一位同仁的工作體驗與職涯發展。因此從報到當天，即享受勞基法保障之特休時數，讓同仁可以更彈性的運用自己的假期，並且在生日當月即可獲得一天專屬的生日假，好好享受屬於自己的誕生日。



除此之外，我們提供優於法令的生育補助，擁抱多元共容政策，並提供各類資源促進同仁身心健康關懷，同時推動防止家庭暴力與協助政策，對於遭受家庭暴力影響的同仁提供即時支援和多樣支持方案，亦制定與採取禁止工作場所不法侵害性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法，維護同仁工作權益。

我們深信友善良好的職場文化可以帶來正向積極的影響，不僅提升工作績效，更能增進人與人之間的相互尊重與合作支持，讓我們的工作環境更加美好與和諧，透過系統性地、結構化地將員工福祉融合工作之中，期望提升同仁幸福感、增強認同度。



目錄



公司治理



卓越永續



人才培育
與
社會貢獻



健康職場與EAP關懷

勤業眾信關心每位同仁的身心健康，致力打造一個健康、安全的職場環境。除了提供健康檢查、流感疫苗接種、專職視障按摩服務外，事務所內亦設立醫護諮詢室，由專業的護理師提供健康新知、醫療保健等各式服務，同時積極推動舉辦各式醫療主題講座及健走活動，並邀請執業醫生於事務所駐點提供健康諮詢服務，以促進同仁更專注於自身健康，2023年度健康主題講座參與人次較前一年成長逾400%。

另外也提供EAP員工生活服務方案(Employee Assistance Program, EAP)，幫助同仁解決個人日常生活與工作相關問題，涵蓋健康、家庭、法律、財務、管理等多個面向議題，提供專業諮詢或轉介協助，以促進工作與生活的平衡，2023年度EAP員工生活諮詢服務使用人數較前一年成長逾71%。



EAP諮詢 / 諮商服務使用人數

2023年度

176人

2022年度

103人

71%
成長率

健康主題講座場次數

2023年度

13場

2022年度

3場

333%
成長率

健康主題講座參與人數

2023年度

1747人

2022年度

339人

415%
成長率

健走參與人次

2023年度

801人

2022年度

N/A

N/A
成長率



目錄



公司治理



卓越永續



人才培育
與
社會貢獻

發揮影響力



World Class

年輕人是未來的創新者、企業家和商業領袖，他們需要新技能來幫助這個世界應對未來的複雜挑戰，然而，世界各地仍有數百萬人無法充分發揮他們的潛力，因此Deloitte全球啟動World Class計畫，透過投資各式創新方法，並與世界各地的客戶、政府、學校及非營利組織合作，支持教育、數位技能發展和培訓機會，期望影響全球1億、台灣27萬個未來人才，幫助他們在現代社會中取得成功。



Impact Day

勤業眾信以「身體力行，創造無限影響力」為出發點，自2000年起開始舉行Impact Day活動，鼓勵全球會員所及同仁運用自身專業知識及技能，積極回應社會需求，攜手助力社會發展，報告期間總共舉辦8場Impact Day，投入超過880小時。

8場
Impact Day

880小時以上
投入時間



目錄



公司治理



卓越永續



人才培育
與
社會貢獻



協助校園自產發電 落實能源教育 播下ESG永續種子

2022年勤業眾信發揮再生能源及基礎建設領域專業智識，捐贈新竹五峰國小建置太陽能電板，預期每年可創造穩定的發電收入，以20年之售電期間合計，預期可達數百萬元發電收入、創造超過雙倍的效益，收入則將全數供校方作為校務使用，有助校方採購教育物資或豐富化營養午餐等用途。而為了讓學童們能更瞭解台灣能源現況，勤業眾信亦安排導讀經濟部能源局編製之《能源魔法師》繪本，成功引起孩童們踴躍探索台灣能源的好奇心。透過教育使命與能源轉型雙軌併行，致力縮短城鄉教育資源差距並培養未來人才，期盼在組織內部、產業與社會公眾各面向，持續創造正面影響力，攜手未來人才迎向“Better Futures”。



目錄



公司治理



卓越永續



人才培育
與
社會貢獻



TCP台大管院希望種子培訓計畫，推動風險諮詢顧問體驗

勤業眾信響應台灣大學CARDO希望種子培訓計畫，2022年招募來自工管、財金、會計、歷史、資管等多樣專業科系的種子學生共16名，規畫為期六週、每週兩小時的風險諮詢顧問體驗課程，藉由高階長官授課、經典案例分享、遊戲與團隊合作等多樣形式，引導學生瞭解各項風險諮詢顧問會面臨到的議題。

本次課程最後，也特別設計Case Study讓學生實際演練並產出解決方案，並邀請同仁擔任評審給予回饋，不僅讓同學直接體驗顧問在為企業提供服務時可能會遇到的挑戰與困境，更增加了實務操作的臨場感，也為即將步入職場的同學帶來一場場震撼教育，授課長官更



於課後，與同學分享在顧問職涯中的挑戰與成長，並給予同學在職涯上的方向與建議，為即將步入職場的同學奠定基石；另一方面，企業也能在與學生交流的過程中，更了解新興世代的思維。

勤業眾信希望藉由人才培育，深化學生對風險諮詢產業的認知與熱忱，並幫助有志擔任顧問的學生開啟職涯的第一步，未來無論進入各領域，皆可發揮顧問的價值與理念，對社會進行正面而有效的回饋，以創造學生、企業與社會的共贏。



目錄



公司治理



卓越永續



人才培育
與
社會貢獻



協助超過百間新創企業成長

對於許多剛起步的新創企業來說，經常面臨缺乏資金與資源的困境，為了協助創業家，勤業眾信新創事業服務團隊自2015年成立至今，已成長為近50人之規模。集結財會、稅務、顧問服務專家群，提供新創企業財會服務與專業觀點，陪伴新創企業一路成長。

除透過財會管理進階計畫(Deloitte Entrepreneur Education Program, DEEP)，安排專屬顧問業師，全方位建構新創企業創辦人「經營管理」核心技能外；每二個月亦定期舉辦Morning Pitch活動，協助新創企業與策略合作夥伴建立商業聯盟網絡，提供資源對接與媒合交流平台，自2018年迄今共舉辦42場Morning Pitch活動，協助超過兩百間新創企業。



勤業眾信新創事業服務團隊與產官學單位計畫項目合作，長期擔任業師顧問、駐點諮詢服務，累積豐富輔導實務經驗。透過公司營運管理、稅務及投資架構、薪酬制度、技術入股規劃、企業募資等各項專業，協助突破營運與創新的兩難，提供跨界整合資源，使新創企業獲取養分，邁向永續經營與發展。



42場+
Morning Pitch

200位+
協助超過200+
新創企業



目錄



公司治理



卓越永續



人才培育
與
社會貢獻



愛心捐血

為了協助紓解血荒，幫助更多需要的人，勤業眾信自2013年開始舉辦愛心捐血活動，近年來多次響應六師公會及內湖科技協會千人捐血活動，號召同仁發揮「捐血有您，愛不止息」的精神，一同挽起衣袖捐出熱血，並於2022年第八屆千人捐血活動時獲台北市長代表頒發「熱心公益企業獎」，報告期間共舉辦2場愛心捐血活動。

2022年 熱心公益企業獎



目錄



公司治理



卓越永續



人才培育
與
社會貢獻



關於本報告

關於本報告

本報告為勤業眾信聯合會計師事務所發行之第二本影響力報告，以中文發行，並同時發布於勤業眾信官方網站。透過本報告，期望讓關心勤業眾信的各界利害關係人，更瞭解我們在企業社會責任及永續發展之策略與成果。

報告期間

本報告之資料統計時間以會計年度 (Fiscal Year) 為主，揭露期間為2022與2023年度 (2021年6月1日至2023年5月31日)。

報告範疇

報告內容所提之勤業眾信，係指Deloitte Touche Tohmatsu Limited(“DTTL”)之會員，其成員包括勤業眾信聯合會計師事務所、勤業眾信管理顧問股份有限公司、勤業眾信財稅顧問股份有限公司、勤業眾信風險管理諮詢股份有限公司、勤業眾信商務數位科技顧問股份有限公司、德勤財務顧問股份有限公司、德勤不動產顧問股份有限公司及德勤商務法律事務所。

意見回饋

勤業眾信聯合會計師事務所
地址：台北市信義區松仁路100號20F
電話：(02)2725-9988
信箱：twwic@deloitte.com.tw

探索更多

2023 Global Impact Report



2023 AP Impact Report



目錄



公司治理



卓越永續



人才培育
與
社會貢獻



Deloitte泛指Deloitte Touche Tohmatsu Limited (簡稱"DTTL")，以及其一家或多家會員所網絡及其相關實體(統稱為"Deloitte 組織")。

DTTL(也稱為"Deloitte全球")每一個會員所及其相關實體均為具有獨立法律地位之個別法律實體，彼此之間不能就第三方承擔義務或進行約束。

DTTL每一個會員所及其相關實體僅對其自身的作為和疏失負責，而不對其他行為承擔責任。DTTL並不向客戶提供服務。

更多相關資訊www.deloitte.com/about了解更多。

Deloitte 亞太(Deloitte AP)是一家私人擔保有限公司，也是DTTL的一家會員所。Deloitte 亞太及其相關實體的成員，皆為具有獨立法律地位之個別法律實體，提供來自100多個城市的服務，包括：奧克蘭、曼谷、北京、邦加羅爾、河內、香港、雅加達、吉隆坡、馬尼拉、墨爾本、孟買、新德里、大阪、首爾、上海、新加坡、雪梨、台北和東京。

本出版物係依一般性資訊編寫而成，僅供讀者參考之用。Deloitte及其會員所與關聯機構不因本出版物而被視為對任何人提供專業意見或服務。在做成任何決定或採取任何有可能影響企業財務或企業本身的行動前，請先諮詢專業顧問。對於本出版物中資料之正確性及完整性，不作任何(明示或暗示)陳述、保證或承諾。DTTL、會員所、關聯機構、雇員或代理人均不對任何直接或間接因任何人依賴本通訊而產生的任何損失或損害承擔責任或保證（明示或暗示）。

DTTL和每一個會員所及相關實體是法律上獨立的實體。

